

## KALİTE & ÇEVRE & İSG & MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM POLİTİKASI

"MASKOM PLASTİK SAN. ve TİC. A.Ş. olarak amacımız;

Kalite, Çevre, İş Sağlığı Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri şartlarına dayanan, firma algısını güçlendirmeyi hedefleyen GÜVENİLİR bir entegre yönetim sistemi oluşturmak ve sürekli iyileştirmektir.

"EN BÜYÜK KAZANCIMIZ BİZE OLAN GÜVENİNİZ" sloganımız, aynı zamanda şirket kültürümüz olarak kabul edilmiştir.

- Geniş ürün yelpazemizi kaliteden ödün vermeden müşterilerimize sunmayı,
  - Satış-pazarlama ağımla müşterilerimize yakın olmayı ve müşteri memnuniyetini sürekli kılmayı,
  - Sektörde oluşan yenilikleri ve teknolojiyi kullanarak hizmet kalitesini artırmayı,
  - İlgili standartlara, tüm mevzuatlara, müşteri taleplerine ve tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde üretim gerçekleştirmeyi,
  - Çalışanlarımızı bilinçli ve katılımcı birer birey haline getirmeyi,
  - Tedarikçilerimizle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmayı,
  - İş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan bir çalışma ortamı oluşturmayı,
  - Olası acil durumlara hazırlıklı olmayı, ramak kala olaylarını belirleyerek, ortaya çıkmasını engelleyecek, yaralanma ve sağlık bozulmalarını önleyecek kontrol sistemlerini kurmayı ve uygulamaya almayı,
  - Geliştirilecek yeni prosesler, planlanan yatırımlar ve faaliyetlerde çevreyi korumayı ve enerji verimliliğini ön planda tutmayı,
  - Üretimimizden kaynaklanabilecek çevre üzerindeki olumsuz etkileri önlemeyi, en yeni teknolojilere dayalı etkin çözümler ile kirliliği azaltmayı,
  - Müşterilerimizden gelen geri bildirimleri bir gelişim fırsatı olarak görüp GÜVEN, ŞEFFAFLIK ve TARAFSIZLIK ilkelerine bağlı kalarak en kısa sürede geri bildirim, öneri ve şikayetleri değerlendirmeyi, çözmeyi, müşterilerimize geri bildirim yapmayı ve böylelikle iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Taahhüt ederiz.

**SİNAN BACANAK**  
Yönetim Kurulu Başkanı